**Техническое задание**

**на разработку программного модуля для учета заявок на ремонт компьютерной техники.**

Версия 1.0

Дата 11.11.2024

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1. Введение** 2](#_Toc182559541)

[**2. Основание для разработки** 2](#_Toc182559542)

[**3. Назначение разработки** 2](#_Toc182559543)

[**4. Термины и определения** 2](#_Toc182559544)

[**4.1. Общие термины** 2](#_Toc182559545)

[**4.2. Бизнес термины** 2](#_Toc182559546)

[**4.3. Свойства графического объекта** 3](#_Toc182559547)

[**5. Требования к программному обеспечению** 4](#_Toc182559548)

[**5.1. Требования к функциональным характеристикам** 4](#_Toc182559549)

[**5.2. Требования к надежности** 4](#_Toc182559550)

[**6. Требования к программной документации** 5](#_Toc182559551)

[**7. Стадии и этапы разработки** 5](#_Toc182559552)

[**7.1. Анализ предметной области. Определение требований проекта. Разработка и оформление документа «Техническое задание»** 5](#_Toc182559553)

[**7.2. Разработка структуры проекта** 5](#_Toc182559554)

[**7.3. Разработка модулей проекта и их элементов** 5](#_Toc182559555)

[**7.4. Тестирование интерфейса пользователя средствами инструментальной среды разработки, выполнение функционального тестирования** 5](#_Toc182559556)

[**8. Порядок приемки** 5](#_Toc182559557)

**1. Введение**

Разработка Программного модуля предназначена для внутреннего использования компании ООО «Инфотех» и для предоставления внешнего использования. Программное обеспечение может быть передано третьим лицам по Лицензионному договору для изучения/использования наработок в своих целях.

**2. Основание для разработки**

Правообладатель: ООО «Инфотех».

На основании Технического задания на разработку программного модуля для учета заявок на ремонт компьютерной техники от 11.11.2024. и Приказа № 1 от 11.11.2024 г.

**3. Назначение разработки**

Программный модуль для учета заявок на ремонт компьютерной техники.

**4. Термины и определения**

**4.1. Общие термины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название** | **Описание** |
| 1. | ПМ (Программный модуль) | Независимая и функционально законченная часть программы, оформленная в виде самостоятельного фрагмента кода, упакованная в отдельный файл или обособленная другим способом. |
| 2. | Заказчик | Собственная внутренняя разработка, продажа лицензионного права для использования другими лицами. |

**4.2. Бизнес термины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название** | **Описание** |
| 1. | Аутентификация | Проверка пользователя на наличие доступа в систему. |
| 2. | БД | База данных. |
| 3. | Сервис | Программное обеспечение, которое доступно через Интернет и использует стандартизированную систему. |
| 4. | Административная часть | Часть Сервиса, в которой можно создать объекты, загружать для них изображения. |
| 5. | ОС | Операционная система персонального компьютера/смартфона/сервера, позволяет пользователю запускать программы. |

**4.3. Свойства графического объекта**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название** | **Описание** |
| 1. | Картинка | Допустимый формат для загрузки .jpg/.png |
| 2. | Название | Поле типа text |
| 3. | Ссылка | Поле типа text |
| 4. | Описание | Поле типа text |
| 5. | Активность | Поле типа boolean |
| 6. | Теги | Поле типа text |

**5. Требования к программному обеспечению**

**5.1. Требования к функциональным характеристикам**

По инициирующему событию, совершенному пользователем, запускается механизм работы программного модуля (далее ПМ).

В результате работы алгоритма ПМ пользователь получает возможность воспользоваться функциями приложения, предназначенными для менеджера или администратора, среди которых: создание и изменение заявок, поиск заявки по номеру или по параметрам, отправка уведомлений пользователю.

Технический стек сервиса:

SQL Server, Visual Studio 2022, C#, XAML, SQL.

**5.2. Требования к надежности**

Кроссплатформенность:

- Поддержка работы на ОС семейства Windows.

Безопасность:

- Логин и пароль для доступа к приложению;

- Доступ к данным ограничен в зависимости от роли пользователя.

**6. Требования к программной документации**

Документация, необходимая для реализации программного модуля:

- Техническое задание

- Руководство по эксплуатации

**7. Стадии и этапы разработки**

**7.1. Анализ предметной области. Определение требований проекта. Разработка и оформление документа «Техническое задание»**

**7.2. Разработка структуры проекта**

Работа в системе контроля версий. Внешнее проектирование (разработка внешней спецификации). Внутреннее проектирование (разработка схем и диаграмм проекта).

**7.3. Разработка модулей проекта и их элементов**

Интеграция модулей в программное обеспечение. Модификация модулей проекта. Отладка модулей программного проекта. Организация обработки исключений. Отладка проекта. Инспекция кода модулей проекта.

**7.4. Тестирование интерфейса пользователя средствами инструментальной среды разработки, выполнение функционального тестирования**

**8. Порядок приемки**

Приемка программного модуля осуществляется заказчиком. После выполнения основного технического требования и пунктов в нем, Заказчик вправе предоставить дополнительный список (далее, Дополнительные работы) для улучшения сервиса.